

**Результаты анкетирования пациентов АО «Городская стоматологическая
поликлиника № 5» за 2 квартал 2016 год.**

1. Как часто Вы обращаетесь к стоматологу?
 - 1.1 3-4 раза в год (16%)
 - 1.2 1-2 раза в год (66%)
 - 1.3 1 раз в несколько лет (18%)
2. Каким образом Вы записывались на прием?
 - 2.1 по телефону электронной регистратуры (33 %)
 - 2.2 через интернет (39%)
 - 2.3 через регистратуру поликлиники (28%)
3. можете ли Вы назвать стоматологическую помощь доступной?
 - 3.1 да (95%)
 - 3.2 нет (5%)
4. смогли ли Вы выбрать врача стоматолога по своему желанию?
 - 4.1 да (75%)
 - 4.2 нет (25%)
5. смогли ли Вы получить у врача ответ на интересующие Вас вопросы относительно здоровья полости рта?
 - 5.1 да (97%)
 - 5.2 нет (3%)
6. Удовлетворены ли Вы результатами оказанной Вам медицинской помощи?
 - 6.1 да ,полностью (90%)
 - 6.2 удовлетворён, не в полной мере (3%)
 - 6.3 не удовлетворён
 - 6.4 затрудняюсь ответить (7%)
7. Было ли Вам дано письменное информационное согласие на медицинское вмешательство?
 - 7.1 да (100%)
 - 7.2 нет
8. Намерены ли Вы в дальнейшем пользоваться услугами поликлиники?
 - 8.1 да (100%)
 - 8.2 нет
9. Какие отрицательные аспекты обслуживания Вы могли бы отметить?
 - Душно в кабинетах (1 ответ)
 - Грубость работников регистратуры (1 ответ)
10. Ваши предложения по улучшению обслуживания в поликлинике?
 - увеличить количество врачей (2 ответа)
 - создать кабинет проф.гигиены (1 ответ)
 - увеличить время работы рентгенкабинета (3 ответа)

В целом отмечено, что запись на прием доступна и респонденты намерены и далее пользоваться услугами поликлиники.

